



GOLF DE
ROSES



Lieber Gast,

Durch die von Covid-19 verursachten Umstände sind bestimmte Verhaltensregeln auf dem Camping & Bungalow Resort La Ballena Alegre sowie auch in unserem ION CLUB Center Golf de Roses erforderlich geworden. Nur durch die strikte Einhaltung dieser Maßnahmen während Ihres Aufenthalts sowie die Festlegung der erforderlichen Maßnahmen für unsere Mitarbeiter können wir die Gefahr der Ansteckung so gering wie möglich halten.

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch. Es enthält die unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen erforderlichen Richtlinien des Campingplatzes zur Minimierung des durch das COVID-19-Virus verursachten Risikos. Diese Empfehlungen müssen während Ihres Aufenthalts in allen Einrichtungen des Campingplatzes, wie auch in unserem ION CLUB Center beachtet werden.

Durch das Betreten unserer Einrichtung akzeptieren Sie ausdrücklich die Einhaltung dieser Richtlinien sowie die Sicherheitsbestimmungen, über die Sie vor Beginn Ihres Aufenthalts informiert werden.

Was ist COVID-19?

Sie wissen wahrscheinlich bereits, dass COVID-19 eine Krankheit ist, die durch das Coronavirus SARS-Cov-2 verursacht wird, einem Virus, das im Dezember 2019 erstmals entdeckt wurde. Die häufigsten Symptome, die diese Krankheit verursacht, sind: Fieber, Husten und Atemnot. Andere Symptome können sein: Müdigkeit, Schmerzen, Schnupfen, Halsschmerzen, Kopfschmerzen, Durchfall, Verlust des Geruchs- oder Geschmackssinns.

Wir kümmern uns um Sie und Ihre Lieben.

Unser Hauptanliegen ist es sicherzustellen, dass das Ansteckungsrisiko nicht zunimmt. Darum haben wir notwendige Schutzmaßnahmen ergriffen, die sowohl für Sie und Ihre Familie oder Freunde als auch für die Campingplatzmitarbeiter und unser ION CLUB Team gelten.

Um in allen Bereichen, Service, Einrichtungen und Mitarbeitern, den Gesundheitsrisiken durch das Virus gewachsen zu sein, wurden bei der Erstellung dieses Dokuments die Richtlinien des spanischen Gesundheitsministeriums sowie die des ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) berücksichtigt.

Personelle und materielle Ressourcen (individuelle Präventionsausrüstung, Gesichtsmasken, Handschuhe, Desinfektionsmittel und Gel, Schutzvisiere) sind in ausreichendem Maß bereitgestellt worden. Für den Fall, dass ein Mitarbeiter oder ein Gast Covid-19 ähnliche Symptome zeigen sollte, treten konkrete Handlungsprotokolle in Kraft.



GOLF DE
ROSES



Unsere Mitarbeiter sind von den zuständigen Behörden getestet worden und erfüllen die vorgeschriebenen Hygienekriterien.

WAS IST WÄHREND IHRES AUFENTHALTS ZU BEACHTEN?

Zunächst bitten wir Sie, die in unserer Einrichtung aufgestellte Beschilderung zu beachten, die Markierungen einzuhalten und die Aufforderungen unserer Mitarbeiter zu befolgen.

Um Ihnen den Weg zur Rezeption mit möglicherweise langen Wartezeiten zu ersparen, halten Sie sich bitte an folgende Empfehlungen:

Bei Anreise darf eine einzelne Person mit den notwendigen Papieren in die Rezeption kommen, um dort die Anmeldung für alle Begleitpersonen vorzunehmen.

Wenn die Mitarbeiter der Rezeption gerade beschäftigt sind, warten Sie bitte, bis Sie an der Reihe sind. Beachten Sie dabei den von der WHO empfohlenen Sicherheitsabstand (2 Meter). Wir werden uns so schnell wie möglich um Sie kümmern.

Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, haben wir alle Informationsbroschüren über unsere Einrichtungen, Ausflüge, Empfehlungen usw. von unseren Schaltern entfernt. Wenn Sie an diesen Broschüren interessiert sind, können Sie an der Rezeption/Infopoint gern danach fragen.

Welche vorbeugenden Maßnahmen sollten Sie ergreifen, um eine mögliche Ansteckung zu vermeiden:

- Vermeiden Sie Begrüßungen mit körperlichem Kontakt, einschließlich Händeschütteln, sowohl mit Mitarbeitern als auch mit anderen Gästen.
- Werfen Sie alle Hygieneabfälle - insbesondere Einwegtaschentücher - sofort in Papierkörbe oder Mülleimer, NIEMALS auf dem Boden oder außerhalb der Papierkörbe.
- Gemäß den Empfehlungen der WHO waschen Sie Ihre Hände häufig, insbesondere nach dem Niesen, Husten oder dem Berühren potenziell kontaminierter Oberflächen.
- Verwenden Sie die Spender mit Desinfektionsmitteln, die Sie in verschiedenen Bereichen des Campingplatzes finden.
- Beachten Sie den Sicherheitsabstand (2 Meter) und vermeiden Sie Menschenmassen.



GOLF DE
ROSES



- Zum Duschen empfehlen wir die Verwendung geeigneter Schuhe.
- Während Sie auf das Freiwerden der Kabinen für Toiletten, Waschbecken, Duschen und Urinale, warten, halten Sie bitte den Sicherheitsabstand ein. Wenn die Kabinen besetzt sind, warten Sie bitte draußen und achten Sie auf die Hinweisschilder.
- Die Nutzung eines Mundschutzes wird in allen öffentlichen Bereichen empfohlen, insbesondere dann wenn der Sicherheitsabstand von 2 Metern nicht eingehalten werden kann.
- wir bitten Sie die in unserem ION CLUB Center aufgestellte Beschilderung zu beachten, die Markierungen einzuhalten und die Aufforderungen unserer Mitarbeiter zu befolgen sowohl für den Verleih/ Materiallagerung als auch für alle Kurse, oder Exkursionen.

VON UNS AUS ...

Wie bereits erwähnt, halten wir uns an die Richtlinien, die von den zuständigen Organisationen festgelegt wurden. Unsere Mitarbeiter werden je nach Erfordernis des jeweiligen Arbeitsplatzes ausgestattet mit:

- gezielten Schulungen: zur Verwendung von Geräten, Reinigungs- und Desinfektionsprodukten (sowohl für die persönliche Hygiene als auch am Arbeitsplatz) und vorbeugenden Reinigungsplänen.
- Material: Masken, Handschuhe, Schutzbrillen mit integrierten Rahmen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt und helfen Ihnen gern weiter, wenn Sie noch Fragen haben sollten.

Datum:

Unterschrift: