



**GOLF DE
ROSES**



Cher client, chère cliente,

Dans le contexte actuel, provoqué par COVID-19, vous avez besoin d'être rassurés sur notre engagement à mettre en place des règles sanitaires et cela est bien normal.

L'ensemble de nos équipes a été formé pour respecter et faire respecter le protocole mis en place afin que votre séjour dans nos installations n'augmente pas le risque de Contagion.

Veillez lire attentivement ce document car il rassemble les recommandations à appliquer par le Camping et Ion Club, pour limiter les risques sanitaires causés par le virus COVID-19, sans préjudice de la législation en vigueur. Ces règles doivent être respectées lors de votre séjour dans nos installations comme notre centre ION CLUB. En accédant à nos installations, vous acceptez expressément sa conformité, ainsi que les normes de sécurité dont vous serez tenus Informés avant le début de la visite.

Qu'est-ce que COVID-19 ?

Vous savez probablement déjà que COVID-19 est une maladie causée par SARS-Cov-2 Coronavirus, un virus détecté pour la première fois en décembre de 2019. Les symptômes les plus courants causés par cette maladie sont : fièvre, toux et sensation d'essoufflement. D'autres symptômes peuvent inclure : fatigue, courbatures, nez qui coule, maux de gorge, maux de tête, diarrhée, perte de l'odorat ou du goût.

NOUS NOUS SOUCIONS DE VOUS ET DES VOTRES

Notre principale préoccupation est de ne pas augmenter le risque de contagion et pour cela, nous avons mis en place certaines mesures de protection nécessaires, à la fois pour vous, les vôtres et les campeurs.

Pour la préparation de ce document, nous avons pris en compte les lignes directrices préconisées par le ministère de la Santé du gouvernement espagnol ainsi que par le ICTE (Institut Espagnol de Qualité Touristique) afin de vous offrir un meilleur service.

Des ressources humaines et matérielles ont été affectées : équipes de prévention, Individuel (masques, masques, gants, gel hydroalcoolique, écrans), ainsi que des protocoles d'action dans le cas où un employé ou un client montrer tous les symptômes compatibles avec COVID-19.

Notre personnel a été testé selon des critères de santé établis par les autorités compétentes.

CE QUE VOTRE SÉJOUR DOIT PRENDRE EN COMPTE :

Tout d'abord, veuillez prendre connaissance et respecter les indications contenues dans la



GOLF DE
ROSES



signalétique affichée dans nos différentes installations et suivez les indications de notre personnel.

Afin de vous éviter d'aller à la réception et, à certains moments, suivez ces instructions :

Si vous arrivez au camping sans réservation préalable, ni hébergement réservé, inutile de vous présenter en groupe. Une seule personne suffira. Elle présentera les documents des personnes qui l'accompagnent.

Si le personnel de la réception est occupé, veuillez attendre votre tour, en respectant la distance de sécurité recommandée par l'OMS (2 mètres) et ainsi, dès que possible, vous sera pris en charge.

Pour assurer votre sécurité, nous avons retiré de nos comptoirs toute brochure d'information de nos installations, excursions, recommandations, etc ... Si vous désirez en obtenir une, vous pouvez vous adresser à la réceptionniste.

MESURES PRÉVENTIVES A PRENDRE AFIN D'EVITER LA PROPAGATION DU VIRUS

:

- Évitez tout contact physique, saluez sans vous serrer la main et évitez les embrassades (personnel et clients)
- Jetez tous les déchets d'hygiène personnelle - en particulier mouchoirs jetables - immédiatement dans les poubelles ou conteneurs. JAMAIS sur le sol ou à l'extérieur des poubelles.
- Lavez-vous les mains soigneusement et régulièrement, avec du savon ou du gel hydroalcoolique, en particulier après avoir éternué, toussé ou touché des surfaces contaminées, ce, conformément aux recommandations de l'OMS.
- Utilisez les distributeurs de solution hydroalcoolique mis à votre disposition dans différents lieux du Camping et ION CLUB .
- Respectez la distance de sécurité (2 mètres) et évitez les rassemblements.
- Nous recommandons l'utilisation de chaussures appropriées pour les douches.
- Dans les sanitaires, (toilettes, lavabos, douches et urinoirs), s'ils sont occupés, attendez votre tour, à l'extérieur, en gardant la distance de la sécurité. Respectez les gestes barrières. Tous les sanitaires seront nettoyés selon une fréquence renforcée (bacs, toilettes, douches) à l'aide de produits virucides.
- Suivez les instructions pour l'utilisation du matériels location et école.
- Nous recommandons utilisations d'un masque dans les parties communes



GOLF DE
ROSES



POUR NOTRE PART...

Comme nous l'avons indiqué précédemment, nous appliquons les lignes directrices fixées par les Organismes compétents. L'ensemble de notre personnel, selon son poste de travail, a entre autres:

- Suivi une formation spécifique basée sur les gestes barrières, l'utilisation de l'équipement, et des protocoles de nettoyage et de désinfection (à la fois à titre personnel et pour leurs tâches de leur travail) et des plans de maintenance préventive.
- Le matériel nécessaire : Masques, gants, lunettes avec montures intégrées.

Toutes ces mesures ne seront efficaces que si chacun d'entre nous respecte scrupuleusement ces nouvelles règles de vie.

Nous vous souhaitons de bonnes vacances et nous tenons à votre disposition tout au long de votre séjour afin qu'il se déroule dans de bonnes conditions.

DATE :

SIGNATURE :