

Besondere Verkaufsbedingungen ION CLUB HOLIDAYS



ION CLUB Holidays/Aquaphyle bietet folgende Dienstleistungen an: Reservierung von Unterkünften, Transfers, Aufenthalte und Reiseversicherung.

ARTIKEL 1 – REGISTRIERUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Registrierung für unsere Reisen, Aktivitäten, Unterkünfte und Transfers, die auf unserer Webseite vorgestellt werden, setzt die Annahme der allgemeinen Verkaufsbedingungen voraus, die den Bestimmungen der Artikel R211-3 bis R211-11 des Tourismusgesetzes.

Es impliziert auch die Annahme der hier beschriebenen besonderen Bedingungen und der allgemeinen Verkaufsbedingungen des ION CLUB/Surfing Element.

Jede Reservierung muss durch einen unterschriebenen Vertrag und der Zahlung des Gesamtbetrags des Aufenthaltes oder einer Anzahlung in Höhe von 35% dieses Betrags erfolgen. Die Anmeldung wird nach Erhalt dieser Zahlung berücksichtigt.

Der Erhalt und die Einziehung der Zahlung (Gesamtbetrag oder Anzahlung) bedeutet nicht die Annahme der Reservierung durch ION CLUB Holidays/Aquaphyle. Sie wird im Rahmen der Verfügbarkeit innerhalb von 1 bis 7 Tagen nach Zahlungseingang bestätigt. Im Falle der Annahme der Buchung muss der Restbetrag spätestens 1 Monat vor Anreise bezahlt werden.

Eine zum vereinbarten Zeitpunkt nicht erfolgte Bezahlung des Restbetrages durch den Kunden kann von ION CLUB Holidays/Aquaphyle als Stornierung des Aufenthaltes betrachtet werden. Der Kunde hat in diesem Fall die entsprechenden Strafgebühren zu entrichten. Erfolgt die Anmeldung weniger als einen Monat vor der Abreise, muss der Gesamtpreis des Aufenthaltes bei der Anmeldung bezahlt werden. Im Falle einer Nichtbestätigung der Reservierung aufgrund mangelnder Verfügbarkeit wird der Gesamtbetrag umgehend und vollständig zurückerstattet.

ARTIKEL 2 – PREISE

Die Preise werden entweder einzeln oder pauschal berechnet und umfassen verschiedene im Kaufvertrag beschriebene Leistungen. Sie müssen auf dem von ION CLUB Holidays/Aquaphyle ausgestellten Angebot bestätigt werden. Die Angebote werden immer unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der angebotenen Leistungen zum Zeitpunkt des Aufenthalts erstellt. Die Preise werden entweder einzeln oder pauschal berechnet und umfassen verschiedene im Kaufvertrag beschriebene Leistungen.

Sie sind für die angegebene Teilnehmerzahl gültig. Sie beziehen sich auf eine bestimmte Anzahl von Nächten und entsprechen nicht unbedingt einer bestimmten Anzahl von vollen Tagen. Sollte der erste und der letzte Tag (oder die letzte Nacht) aufgrund der von den Fluggesellschaften auferlegten Flugpläne durch eine verspätete Ankunft oder einen verfrühten Abflug verkürzt werden, erfolgt keine Rückerstattung.

Allgemein in den Preisen enthalten :



- Unterkunft mit ausgewählter Formel: Selbstverpflegung, Übernachtung & Frühstück, Halbpension oder Vollpension.
- ION CLUB Leistungen Sport: mit oder ohne Materialmiete für das Kitesurfen, Windsurfen, Wingfoilen, SUPen oder Wellenreiten; mit oder ohne Kurse oder Unterricht; mit oder ohne Lagerung von Privatmaterial.
- Transfer und Mietwagen: mit oder ohne Flughafentransfers; mit oder ohne Mietwagen
- Bei Gruppenreisen oder bei individuell zusammengestellten Teilnehmern, die von besonderen Preisbedingungen profitieren möchten: Sollte die Teilnehmerzahl unter der für die Reise erforderlichen Mindestanzahl liegen, kann den Kunden ein „Kleingruppen“-Zuschlag angeboten werden (spätestens 21 Tage vor dem Abreisedatum). Dieser Zuschlag wird erstattet, wenn spätere Anmeldungen die erforderliche Teilnehmerzahl erreichen.

Bei Aufenthalten in Begleitung eines Coaches/Betreuers und im Falle der Unfähigkeit des Coaches/Betreuers, das Coachingprogramm durchzuführen, wird der Aufenthalt mit einem Preisnachlass aufrechterhalten, der gegebenenfalls in Höhe des im ursprünglichen Angebot angegebenen Betrags erstattet wird.

Preisänderung: ION CLUB Holidays/Aquaphyle kann zum Zeitpunkt der Veröffentlichung seiner Preise keine Wechselkursschwankungen oder Erhöhungen der Transportkosten oder der örtlichen Touristensteuern vorhersehen. In diesem Fall informiert ION CLUB Holidays/Aquaphyle den Teilnehmer so schnell wie möglich und behält sich ausdrücklich das Recht vor, seine Verkaufspreise aufgrund von Schwankungen der Transportkosten, insbesondere in Bezug auf Kraftstoff, und des Wechselkurses der Währung des betreffenden Landes zu ändern.

Diese Preisänderungen sind durch die Mehrfachschutzversicherung für sorgenfreies Reisen abgedeckt, sofern Sie diese abgeschlossen haben.

Unterschiedliche Steuern werden möglicherweise gesondert in Rechnung gestellt und/oder sind ausschliesslich vor Ort zahlbar. Es können neue obligatorische Steuern in Kraft treten. ION CLUB Holidays/Aquaphyle informiert jeden Kunden zum Zeitpunkt der Buchung im Rahmen ihres aktuellen Kenntnisstandes. Alle etwaigen Steuern werden in jedem Fall fällig.

ION CLUB Holidays/Aquaphyle informiert jeden Teilnehmer im Falle einer Preiserhöhung von über 8 % umgehend, schlägt gegebenenfalls eine alternative Leistung vor und teilt dem Teilnehmer die Frist mit, innerhalb der er seine Entscheidung über die Zahlung des Preisaufschlages, die Wahl einer anderen Leistung oder die Kündigung des Kaufvertrages mitteilen muss.

Keine Preisänderung kann weniger als 20 Tage vor der Abreise erfolgen. Jegliche Änderung der Leistungen kann gemäß Artikel L211-12 des Tourismusgesetzes bis 20 Tage vor der Abreise zu einer Anpassung der veröffentlichten Preise nach oben oder unten führen.

Dauer des Aufenthalts: Der erste Tag des Aufenthalts, auch wenn die Ankunft spät in der Nacht erfolgt, und der letzte Tag des Aufenthalts, auch wenn die Rückreise früh am Morgen beginnt, werden in die Aufenthaltsdauer einbezogen. Dies ist in unserer Branche Realität, und Regeln sind hierfür notwendig. Wir übernehmen keine zusätzlichen Kosten, die durch verfrühte oder verspätete Abreise- oder



Rückkehrzeiten entstehen. Die Preise sind Festpreise und bewirken im Falle einer verfrühten oder verspäteten Abreise oder Ankunft keine Rückerstattung oder Gutschrift.

ARTIKEL 3 - ÄNDERUNGEN DES KAUFVERTRAGS DURCH DEN KUNDEN VOR DER ABREISE

Jede vom Kunden gewünschte Änderung der Datei muss schriftlich erfolgen (E-Mail, Nachricht, WhatsApp, anderes). Eine Änderung, die über 30 Tage vor der Abreise und unter der ausdrücklichen Bedingung, dass diese Änderungen von den Anbietern genehmigt werden, kann zu Gebühren von mindestens 50 € pro Person führen. Sollten die vom Kunden gewünschten Änderungen zu zusätzlichen Gebühren von über 50 € pro Person führen, die von den Dienstleistern von ION CLUB Holidays/Aquaphyle erhoben werden, werden diese Gebühren vollständig an den Kunden weitergegeben.

Jede Änderung, die innerhalb von 30 Tagen oder weniger vor der Abreise beantragt wird, kann von ION CLUB Holidays/Aquaphyle als Stornierung des Kaufvertrags betrachtet werden und führt zur Anwendung der Stornierungsbedingungen gemäß Artikel 4 der besonderen Verkaufsbedingungen. Die Änderungsgebühren werden unter keinen Umständen zurückerstattet.

ARTIKEL 4 - STORNIERUNG DURCH DEN KUNDEN

Der Kunde muss dem ION CLUB Holidays/Aquaphyle seine Stornierung per Einschreiben mit Rückschein oder per E-Mail mitteilen, wobei er den ordnungsgemäßen Empfang der E-Mail durch den ION CLUB Holidays/Aquaphyle sicherzustellen hat. Das Empfangsdatum dieses Schreibens ist ausschlaggebend für das Kündigungsdatum. Die Stornierung entbindet den Kunden -unabhängig von ihrem Datum- nicht von der vollständigen Zahlung der fälligen Beträge. Das Rückerstattungsverfahren kann nur unter dieser Bedingung stattfinden.

Im Falle einer Stornierung durch den Kunden erfolgt die Rückerstattung der Beträge abzüglich der unten aufgeführten Stornierungsgebühren auf der Grundlage des Stornierungsdatums (sofern im Kaufvertrag nicht anders angegeben) :

- bis zu 31 Tagen vor Abreisedatum: €50
- von 30 bis 14 Tagen vor Abreisedatum: 50% des Gesamtbetrages der Datei
- von 13 bis 8 Tagen vor Abreisedatum: 75% des Gesamtbetrages der Datei
- von 7 Tagen bis Abreisedatum: 100% des Gesamtbetrages der Datei

Besondere Fälle: oder Vertragsänderungsdatums werden diese Gebühren zur obigen Tabelle hinzugerechnet:

- **Feste Landgebühren:** Kosten, die für feste Reservierungen im voraus anfallen (z. B. für bestimmte Unterkünfte mit sehr geringer Kapazität oder mit strengeren Stornierungsbedingungen), werden im Falle einer Stornierung in Rechnung gestellt. Die Gebühren und Bedingungen sind in den Verkaufsverträgen festgelegt (oder gegebenenfalls in den Verträgen mit unseren Dienstleistern).



- **Versicherungsgebühren:** Wenn Sie die Mehrfachrisiko/ Sorglos-Versicherung abgeschlossen haben, ist der Versicherungsbetrag fällig und kann nicht erstattet werden. Wenn Sie diese Mehrfachrisiko/ Sorglos-Versicherung abgeschlossen haben und im Falle einer Stornierung, werden die einbehaltenen Beträge in bestimmten Fällen (insbesondere Krankheit, Unfall, Tod usw.) von der Versicherung erstattet. Die Mehrfachrisiko/ Sorglos-Versicherung tritt ab dem Tag Ihrer Anmeldung und dem Kauf der Versicherung in Kraft.

ARTIKEL 5 – VERTRAGSZUWEISUNG

Gemäß Artikel R.211-7 des Tourismusgesetzes haben Sie die Möglichkeit, Ihren Vertrag an einen Bevollmächtigten abzutreten, der die gleichen Voraussetzungen wie Sie erfüllt, um den Aufenthalt durchzuführen, solange dieser Vertrag noch keine Wirkung entfaltet hat. Sie sind verpflichtet, ION CLUB Holidays/Aquaphyle bis spätestens sieben Tage vor Beginn des Aufenthaltes über Ihre Entscheidung auf eine Art und Weise in Kenntnis zu setzen, die eine Empfangsbestätigung ermöglicht. Im Falle einer Vertragsabtretung müssen der Zedent und/oder der Zessionar zunächst die durch die Abtretung entstehenden Gebühren entrichten, die Ihnen von Ihrem Sachbearbeiter mitgeteilt werden. Der Abtretende und der Abtretungsempfänger sind gemeinsam für die Zahlung des Restbetrags des Preises sowie für alle Gebühren, Abgaben oder sonstigen zusätzlichen Kosten verantwortlich, die durch diese Abtretung möglicherweise entstehen.

ARTIKEL 6 – ÄNDERUNG ODER STORNIERUNG DURCH DEN VERANSTALTER

Eine Änderung der Vertragsbestandteile durch den Veranstalter kann erfolgen, wenn Ereignisse eintreten, die sich seiner Kontrolle entziehen. ION CLUB Holidays/Aquaphyle informiert die Teilnehmer umgehend darüber. Der Kunde kann diese Vertragsänderung nicht ablehnen, solange sie keinen wesentlichen Bestandteil des Vertrages betrifft. Kann ein wesentlicher Teil der Leistungen des Aufenthaltes nicht gemäss Kaufvertrag durch ION CLUB Holidays/Aquaphyle erbracht werden, bietet ION CLUB Holidays/Aquaphyle dem Teilnehmer unverzüglich und ohne Mehrkosten andere Leistungen an, die von gleicher oder höherer Qualität sind als die im Vertrag vorgesehenen Leistungen, und zwar auch dann, wenn die Rückreise des Teilnehmers zum Ausgangsort nicht wie vereinbart erfolgt. Der Teilnehmer kann die vorgeschlagenen alternativen Leistungen nur dann ablehnen, wenn sie nicht mit den im Vertrag genannten Leistungen vergleichbar sind.

Der Veranstalter kann eine Abreise aufgrund besonderer Umstände, einschließlich höherer Gewalt, sozialer Ereignisse, Streiks, Wetterbedingungen oder der Sicherheit der Reisenden absagen. In solchen Fällen wird den Teilnehmern der volle Betrag zurückerstattet, ohne dass sie Anspruch auf eine Entschädigung haben.

Wenn der Veranstalter gezwungen ist, eine Reise aufgrund einer unzureichenden Teilnehmerzahl im Rahmen eines Gruppenaufenthalts zu stornieren, werden die Kunden darüber spätestens 21 Tage vor der Abreise mit den folgenden Möglichkeiten informiert:

- Beibehaltung der Abfahrt/Abreise am ursprünglichen Datum gegen einen Aufpreis, der auf dem Anmeldeformular angegeben wird



- Verlegung des Aufenthaltes auf ein gleiches oder späteres Datum, wobei je nach Wahl ein Aufpreis oder eine Preisermäßigung anfällt.
- Volle Stornierung ohne Anspruch auf Entschädigung

Sonderfälle für Coaching oder Themenwochen: Wird die für die Aufrechterhaltung der Betreuung erforderliche Mindestteilnehmerzahl 30 Tage vor der Abreise nicht erreicht, findet der Aufenthalt ohne Betreuung statt, und den Teilnehmern wird der auf dem Anmeldeformular angegebene Betrag erstattet.

Im Falle eines krankheitsbedingten Ausfalls der Coaches/Betreuer und der Unmöglichkeit, einen Ersatz zu finden, wird der Aufenthalt inhaltlich beibehalten, jedoch ohne Betreuungsleistungen. Der Preis wird um den auf dem Anmeldeformular angegebenen Betrag reduziert.

ARTIKEL 7 – KUNDENDIENST

Während des Aufenthaltes: Die Teilnehmer sind verpflichtet, ION CLUB Holidays/Aquaphyle über alle während des Aufenthaltes festgestellten Verstöße zu informieren, indem sie sich unverzüglich per E-Mail oder Telefon mit uns in Verbindung setzen. Das Versäumnis, Verstöße vor Ort zu melden, kann sich auf die Höhe des Schadensersatzes oder der Preiserminderung auswirken, wenn durch eine unverzügliche Meldung der Schaden für den/die Kunden hätte verhindert oder gemindert werden können.

Nach dem Aufenthalt: Gemäß Artikel R.211-6-7 des Tourismusgesetzes muss jede Beschwerde spätestens einen Monat nach Beendigung des Aufenthalts an ION CLUB Holidays/Aquaphyle übermittelt werden, und zwar auf eine Art und Weise, die einen Nachweis über den Empfang bei dem Kundendienst beinhaltet. Nach Ablauf dieser Frist kann der Fall nicht mehr mit der gleichen Sorgfalt bearbeitet werden.

Sie sollte an folgende Adresse gerichtet werden: ION CLUB Holidays/Aquaphyle, Apartment F61, 2 Rue Louise Weiss - 31200 TOULOUSE oder per E-Mail. Damit ION CLUB Holidays/Aquaphyle eine zügige und effiziente Bearbeitung des Antrags gewährleisten kann, ist es unbedingt erforderlich, alle erforderlichen Belege vorzulegen. Es werden nur Reklamationen berücksichtigt, die sich auf den Inhalt des zwischen den Parteien geschlossenen Vertrages und die vertraglichen Verpflichtungen der Reise- und Aufenthaltsverkäufer beziehen. Die Bearbeitungszeit von Beschwerden hängt von den Antworten der Leistungserbringer ab.

Nach Kontaktierung des Kundendienstes und dem Nichterhalt einer zufriedenstellenden Antwort innerhalb von 90 Tagen kann sich der Teilnehmer an den Schlichter für Tourismus und Reisen wenden, dessen Kontaktdaten und Verfahren für die Einreichung von Beschwerden auf der Website www.mtv.travel oder über die Online-Plattform für die Beilegung von Streitigkeiten zu finden sind.

Für alle Streitigkeiten, die sich aus den oben genannten Bedingungen ergeben, ist die Gerichtsbarkeit von Toulouse zuständig, wobei ausschließlich französisches Recht anwendbar ist.



ARTIKEL 8 - HAFTUNG BEI DER AUSÜBUNG VON WASSERSPORTAKTIVITÄTEN

Bei der Ankunft unterzeichnet jeder Teilnehmer während des "Check-in"-Verfahrens einen Vertrag mit dem Dienstleistungs-Center.

Erinnerung der Vorschriften:

Teilnehmer:

Alle Teilnehmer müssen über eine ausreichende Gesundheit und körperliche Fitness verfügen, die es ihnen ermöglicht, die Ausrüstung angemessen und ohne Gefahr für sich und andere zu benutzen.

Um an Kursen teilzunehmen oder Wassersportgeräte zu mieten, müssen die Teilnehmer in der Lage sein, mindestens 15 Minuten lang ohne fremde Hilfe im Meer zu schwimmen. Bei Minderjährigen muss diese Bestätigung von den Erziehungsberechtigten abgegeben werden, andernfalls ist der Vertrag für den Minderjährigen ungültig.

Teilnehmer müssen unsere Teams über ihren Gesundheitszustand informieren.

Sie dürfen nicht unter dem Einfluss von Drogen oder Alkohol stehen und sollten einen übermäßigen Konsum von Speisen vermeiden.

Materialverleih:

Der Kunde erkennt stillschweigend an, dass er über ausreichende technische Kompetenz verfügt, um das gemietete Material selbständig zu nutzen. Eine diesbezügliche Überprüfung kann von unseren Dienstleistern verlangt werden. Der ION CLUB behält sich das Recht vor, die laufende Reservierung zu ändern, wenn er der Meinung ist, dass der Kunde nicht über die erforderliche Könnerschaft verfügt. Nach Erhalt der Ausrüstung fährt, kitesurft oder surft der Kunde auf eigenes Risiko in Bezug auf Dritte und die ihm anvertraute Ausrüstung.

Lagerung:

Der Kunde ist allein verantwortlich für seine Ausrüstung, Reinigung, Lagerung, Trocknung usw. Im Falle einer Anfrage an unsere Teams, bei Start, Landung oder Lagerung zu helfen, lehnt ION CLUB jede Verantwortung in einem Zwischenfall und für den Fall einer Beschädigung der Ausrüstung ab.

Persönliche Versicherung für die Ausübung von Sportaktivitäten:

Der ION CLUB weist seine Kunden auf die Notwendigkeit hin, eine angemessene Auslands-Haftpflichtversicherung sowie eine Versicherung für Assistenz und Rücktransport abzuschließen, insbesondere bei der Ausübung von Wassersportarten, einschließlich Kitesurfen, die häufig von Versicherungsverträgen ausgeschlossen sind.

Sicherheit:

Jeder Auftragnehmer/Teilnehmer muss die Anweisungen der Wassersportlehrer oder autorisierten Teammitglieder gewissenhaft befolgen. Der Vertragspartner/Teilnehmer muss über die Sicherheitsanforderungen informiert sein und die Benimm- sowie Vorfahrtsregeln auf dem Wasser kennen und umsetzen. Schäden an der Wassersportausrüstung, die durch Nichtbeachtung der Anweisungen der Wassersportlehrer/des Personals oder durch Nichtbeachtung der Sicherheitsregeln entstehen, müssen von dem Vertragspartner/Teilnehmer selbst getragen werden. ION CLUB Holidays/Aquaphyle empfiehlt seinen Kunden, die Leistung "Cover Plus" zu abonnieren, die Schäden an Wassersportgeräten abdeckt.



ARTIKEL 9 - VERWALTUNGS- UND GESUNDHEITSFORMALITÄTEN

Vor der Anmeldung zu Ihrer Reise müssen Sie sich vergewissern, dass jeder Teilnehmer aufgrund seiner persönlichen Situation und seiner Staatsangehörigkeit im Besitz eines gültigen Reisepasses oder Personalausweises (ID) ist, der für die Durchführung des geplanten Aufenthalts verwendet wird, sowie aller anderen erforderlichen Dokumente/Nachweise (Visa, Ausreisegenehmigungen, Familienbuch usw.), und dass er die Anforderungen für die Durchreise und/oder die Einreise in das Land oder die Länder des Aufenthaltes erfüllt.

ION CLUB Holidays/Aquaphyle bietet allgemeine Informationen zu den Einreiseformalitäten in das Land. Diese Formalitäten hängen von der Staatsangehörigkeit des Teilnehmers ab, und wir stehen Ihnen zur Verfügung, um Sie bei Bedarf bei der Abwicklung zu unterstützen. Die Teilnehmer sind für die Beschaffung aller von den Behörden der besuchten Länder geforderten Dokumente verantwortlich (gültiger Personalausweis oder Reisepass, Visum, Impfungen usw.).

Für die Organisation Ihrer Reise beachten Sie bitte, dass einige Länder und/oder Dienstleister die Übermittlung bestimmter personenbezogener Daten verlangen können, um Formulare und/oder Anforderungen im Zusammenhang mit ihrem Buchungssystem zu erfüllen. In diesem Zusammenhang können wir verpflichtet sein, diesen Dienstleistern die folgenden Daten zu übermitteln:

- Nachname(n), Vorname(n), Geburtsdatum, Geschlecht
- Daten im Zusammenhang mit Hilfsbedürftigkeit (Kinder, Personen mit eingeschränkter Mobilität oder andere)

Es ist wichtig, darauf hinzuweisen, dass Sie, wenn Sie Verwaltungsformulare für Ihre Reise ausfüllen müssen, dieselben Angaben machen, die Sie an ION CLUB Holidays/Aquaphyle übermittelt haben und die auf dem Ausweis, den Sie während Ihres Aufenthalts verwenden werden, angegeben sind, nämlich Name, Vorname(n), Geburtsdatum und Geschlecht. Die Nichteinhaltung dieses Verfahrens kann zur Verweigerung der Einreise in das Hoheitsgebiet (Transit oder Endbestimmungsort) führen. ION CLUB Holidays/Aquaphyle kann unter keinen Umständen für die Folgen der Nichteinhaltung von Polizei-, Zoll- oder Gesundheitsvorschriften durch den Teilnehmer vor oder während der Reise verantwortlich gemacht werden (z. B. Verlust von Ausweispapieren und/oder Flugtickets).

Informationen über Sicherheits- und Gesundheitsrisiken:

Wir empfehlen, regelmäßig das "Ländermerkblatt" für das Land/die Länder, in dem/denen Sie Ihren Urlaub mit ION CLUB Holidays/Aquaphyle verbringen, auf der Webseite der Regierung Ihres Herkunftslandes zu überprüfen.

Gesundheitsrisiken: Wir empfehlen außerdem, sich regelmäßig über die Risiken des Ziellandes/der Zielländer zu informieren und die Empfehlungen zu befolgen, die auf der Webseite der Regierung Ihres Herkunftslandes und der Weltgesundheitsorganisation zu finden sind: www.who.int.

Minderjährige: Bei Reisen in Begleitung von Minderjährigen müssen sich die Teilnehmer über die im Herkunfts- und Zielland geltenden gesetzlichen Bestimmungen informieren, die regeln über welche Dokumente der Minderjährige und seine Begleitperson verfügen müssen. Unbegleitete Minderjährige können sich nicht allein für eine Reise anmelden. Daher trägt ION CLUB Holidays/Aquaphyle keine



Verantwortung für den Fall, dass sich ein Minderjähriger ohne Angabe seines Alters angemeldet hat (oder angemeldet wurde).

ARTIKEL 10 – AKZESSIBILITÄT

Unsere Reisen erfordern je nach dem erforderlichen sportlichen Niveau einen unterschiedlichen Grad an körperlichem Einsatz, weshalb nicht alle unsere Reisen anpassbar und/oder für jeden zugänglich sind. Wir laden Sie ein, sich mit uns in Verbindung zu setzen, wenn Sie Fragen zur Akzessibilität unserer Reisen haben oder Hilfe bei der Beförderung benötigen, insbesondere am Flughafen und/oder während der Reise.

ARTIKEL 11 – OPTIONALE VERSICHERUNGEN

ION CLUB Holidays/Aquaphyle hat über das Maklerbüro XPLOASSUR die Versicherung „Mehrfachrisiko/ Sorglos-Versicherung“ für Sie abgeschlossen. Der Tarif beträgt 4 % inklusive MwSt. des Gesamtpreises Ihrer Reise. Der Abschluss dieser Mehrfachrisiko/ Sorglos- Versicherung ist optional, wird jedoch zu Ihrer Sicherheit dringend empfohlen! Die Hauptgarantien betreffen die Stornierung der Reise, Reiseabbruch, private Haftpflicht im Ausland, Personenhilfe und Rücktransport, mit einem speziellen Schutz im Falle von Epidemien.

XPLOASSUR/ASSURINCO ist eine internationale Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Frankreich, daher verfügen sie über eine französische E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Sie können sie jederzeit kontaktieren und auf Englisch kommunizieren.

Fordern Sie bei uns die Details der Garantien an oder konsultieren Sie den Link: <https://www.ion-club.net/wp-content/uploads/2025/05/Multirisik-ION-CLUB-EN-2.pdf>

Bei Fragen oder Schadensmeldungen im Zusammenhang mit der Bereitschaft (im Falle von Rücktransport, medizinischen Kosten im Ausland usw.), medizinischer Bereitschaftsdienst rund um die Uhr: MUTUAIDE ASSISTANCE Tel. +33 1 55 98 57 72 (aus dem Ausland). E-Mail: voyage@mutuaide.fr

Achtung, Sie müssen Mutuaide Bereitschaft kontaktieren und deren vorherige Zustimmung einholen, bevor Sie medizinische Ausgaben tätigen. KEINE KOSTENÜBERNAHME OHNE VORHERIGEN ANRUF.

Bei Fragen oder Schadensmeldungen im Zusammenhang mit der Versicherung (Stornierung usw.): BITTE MELDEN SIE IHREN SCHADEN ÜBER DIE WEBSITE: sinistre.assurinco.com

Sie können auch unter Tel.: +33 5 34 45 31 51 anrufen, um sich beraten zu lassen. Es werden keine Schadensmeldungen telefonisch entgegengenommen.

Cabinet ASSURINCO, 122 Bis quai de Tounis – 31000 Toulouse oder per E-Mail an sinistre@assurinco.com

Widerrufsrecht (Art. L112-10 des Versicherungsgesetzes): Wenn Sie bereits eine vorherige Versicherung für eines der durch diese neue abgeschlossene Versicherung abgedeckten Risiken haben, können Sie diese Versicherung innerhalb von 14 Tagen ab Abschluss kostenlos widerrufen, sofern das Pauschalangebot und keine Garantie in Anspruch genommen wurden. Bitte wenden Sie sich hierzu



direkt an unseren Versicherer ASSURINCO/EXPLORASSUR unter +33 5.34.45.04.07. ION CLUB Holidays/Aquaphyle (Registrierungsnummer IM031110004) hat seine Berufshaftpflichtversicherung bei HISCOX France unter der Vertragsnummer HA RCP0228797 abgeschlossen, mit Sitz in der 19 rue Louis le Grand – 75002 Paris. Wenn ION CLUB Holidays/Aquaphyle oder einer seiner Händler vor Ihrer Abreise insolvent wird, werden die gezahlten Beträge erstattet. Wenn ION CLUB Holidays/Aquaphyle oder einer seiner Händler nach der Abreise insolvent wird oder wenn der im Pauschalangebot enthaltene Transport insolvent wird, ist der Rücktransport der Reisenden garantiert.

ION CLUB Holidays/Aquaphyle ist Mitglied der APST, die die von den Reisenden hinterlegten Gelder garantiert. Um diese Leistungen in Anspruch zu nehmen, besuchen Sie bitte <https://www.apst.travel>.

ARTIKEL 12 – HAFTUNG

Gemäß Artikel L211-16 des Tourismusgesetzes können wir für die folgenden Ereignisse nicht verantwortlich gemacht werden: Verspätung oder Unfähigkeit des Teilnehmers, die erforderlichen Dokumente ordnungsgemäß vorzulegen, Verlust dieser Dokumente, unvorhersehbare, außergewöhnliche und unvermeidbare Umstände wie Streiks, soziale Ereignisse, Wetterbedingungen oder jedes Ereignis höherer Gewalt. Ein durch den Teilnehmer unterbrochener oder verkürzter Aufenthalt sowie Ausflüge oder reservierte und nicht in Anspruch genommene Pakete berechtigen nicht zu einer Rückerstattung.

Die Haftung von ION CLUB Holidays/Aquaphyle ist auf die im Kaufvertrag angegebene Dauer und die dort aufgeführten Leistungen beschränkt. ION CLUB Holidays/Aquaphyle kann nicht für Schäden und eventuelle Beeinträchtigungen verantwortlich gemacht werden, die durch Ereignisse außerhalb der Aufenthaltsdauer und/oder durch nicht im Kaufvertrag enthaltene Leistungen entstehen (z. B.: Tagesnutzung, Aktivitäten während einer Aufenthaltsverlängerung oder an freien Tagen, nicht im Programm enthaltene Ausflüge usw.).

Minderjährige Teilnehmer bleiben unter der dauerhaften Verantwortung der erziehungsberechtigten Person oder ihres von ihr benannten Vertreters, der sie während des Aufenthalts begleitet.

ION CLUB Holidays/Aquaphyle ist bei ATOUT FRANCE registriert und als solcher obligatorisch durch eine Berufshaftpflichtversicherung gedeckt, die körperliche, materielle und immaterielle Schäden abdeckt, die den Reiset Teilnehmern aufgrund von Mängeln oder Versäumnissen seiner Dienstleistungen entstehen könnten. Diese Versicherung deckt jedoch nicht alle Situationen ab, insbesondere keine Schäden, die durch höhere Gewalt, Unfälle oder Ereignisse, die durch das Verschulden des Teilnehmers oder eines Dritten verursacht wurden, entstehen. Den Teilnehmern wird daher empfohlen, sich für von ihnen gewünschte zusätzliche Deckungen an ihren Versicherungsmakler zu wenden.

ARTIKEL 13 - FOTOS / ILLUSTRATIONEN

Die Fotos, Karten und Illustrationen auf der Webseite haben keinen vertraglichen Charakter.



ARTIKEL 14 – INFORMATIK / PERSÖNLICHE DATEN

Anfragen und Anmeldungen werden per Computer verarbeitet. Alle Kunden haben das Recht, die sie betreffenden Informationen einzusehen und zu ändern.

1. Schutz personenbezogener Daten

ION CLUB Holidays/Aquaphyle misst dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten große Bedeutung bei und achtet sorgfältig auf die Einhaltung der Bestimmungen zum Schutz der Privatsphäre und zur Verarbeitung personenbezogener Daten, wie sie in der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 festgelegt sind. Diese Informationen sollen Sie über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch ION CLUB Holidays/Aquaphyle während Ihrer Nutzung der Website informieren. Sie betrifft keine anderen Dienste und Webseiten, auf die Sie von der Webseite aus zugreifen können und für die wir Ihnen empfehlen, deren Datenschutzbedingungen zu konsultieren. Zu den personenbezogenen Daten gehören Informationen über Sie als natürliche Person, die Sie ION CLUB Holidays/Aquaphyle bei der Nutzung der Website freiwillig zur Verfügung gestellt haben, wie z. B. Ihr Name, Vorname, E-Mail-Adresse usw. Sie werden so lange aufbewahrt, wie es für den Zweck ihrer Verarbeitung erforderlich ist. Die Daten werden ausschließlich zum Zweck des Aufbaus einer geschäftlichen und professionellen Beziehung mit unseren Kunden erhoben und von ION CLUB Holidays/Aquaphyle für einen angemessenen Zeitraum aufbewahrt. Einige der angeforderten Informationen sind obligatorisch und mit einem Sternchen gekennzeichnet. Die Nichtbeantwortung dieser Fragen hat zur Folge, dass ION CLUB Holidays/Aquaphyle die angeforderten Dienstleistungen oder Informationen nicht ausführen oder Ihnen nicht zusenden kann.

2. Ihre Rechte

Gemäß den geltenden Rechtsvorschriften haben Sie das Recht auf Zugang zu den Sie betreffenden personenbezogenen Daten und auf deren Berichtigung sowie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus berechtigten Gründen zu widersprechen. Um diese Rechte auszuüben, müssen Sie ein Schreiben an die folgende Adresse schicken: ION CLUB Holidays - Aquaphyle - 2 rue Louise Weiss - Résidence les Romarins, Bât. F, Apt 61 - 31200 TOULOUSE - FRANKREICH. Sie können auch jederzeit dem Erhalt von Werbe-E-Mails von ION CLUB Holidays/Aquaphyle widersprechen, indem Sie einen in diesen E-Mails enthaltenen Link zur Abmeldung benutzen.

Wir erinnern Sie daran, dass Sie seit dem 25. Mai 2018 das Recht haben, von dem für die Datensammlung Verantwortlichen Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, deren Berichtigung oder Löschung oder eine Einschränkung der Verarbeitung in Bezug auf die betroffene Person zu verlangen, sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie können diesen Antrag an die folgende Adresse richten: ION CLUB Holidays - Aquaphyle - 2 rue Louise Weiss - Résidence les Romarins, Bât. F, Apt 61 - 31200 TOULOUSE - FRANKREICH.

Die Rechte des Teilnehmers: Die Ihnen angebotene Kombination von Reiseleistungen ist eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302 und Artikel L.211-2 II des Tourismusgesetzes. Sie sind aus diesem Grund Nutzer aller Rechte, die die Europäische Union für Pauschalreisen gewährt, wie sie im Tourismusgesetzbuch umgesetzt wurden. Darüberhinaus ist ION CLUB Holidays/Aquaphyle gesetzlich verpflichtet, Ihre Zahlungen zu erstatten und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, Ihre Rückreise zu gewährleisten, wenn das Unternehmen insolvent wird. Weitere Informationen finden Sie in den wesentlichen Rechten gemäß der EU-Richtlinie (EU) 2015/2302.

